

López Lugo Denise Jaqueline

[Tel:5636808819](tel:5636808819)

Idenisejaqueline@gmail.com



Edad:24 años

Estudiante de la Licenciatura en Derecho con experiencia en instituciones financieras y atención a clientes, enfocada en el seguimiento en procesos, gestión documental, cumplimiento en procedimientos internos y trato responsable de información.

**INSTITUTO DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO MEXICANO
SANTANDER SA DE C.V 04/04/2023 AL 25/04/2025**

ANFITRION DIGITAL Y EJECUTIVO COMERCIAL

- Atención y asesoría al cliente
- Colocación de productos financieros (tarjeta de crédito, seguros, prestamos, portabilidad)
- Cumplimiento de procedimientos internos y digitalización de los clientes
- Cumplimiento en indicadores de meta comerciales e indicadores de servicio

CIUDAD MADERAS 21/05/2025 AL 01/12/2025

ASESORA INMOBILIARIA

- Prospección y atención a clientes.
- Asesoría en la venta de terrenos de inversión.
- Seguimiento a prospectos y cierre de ventas.
- Elaboración de cotizaciones y planes de financiamiento.

CIRSA-CASINO LIFE HAMBURGO 02/03/2026 AL 21/05/2026

SUPERVISOR DE CAJAS

- Supervisión y coordinación del equipo de cajeros.
- Manejo y control de efectivo.
- Elaboración y validación de cortes de caja.
- Pago de premios a clientes conforme a los procedimientos internos.
- Envío y control de tesorería.
- Atención a clientes y resolución de incidencias operativas.
- Coordinación con proveedores externos para la operación del casino.
- Cumplimiento de controles internos y resguardo de valores.

COPPEL S.A DE C.V 20/10/2020 08/02/2023

CAJERA/PROMOTORA FINANCIERA

- Manejo de efectivo y divisas
- Venta de productos financieros (Tarjetas de credito y seguros)
- Recuperacion de cartera vencida
- Participacion en proyectos de organización interna y liderazgo de equipo

EDUCACION

- **Licenciatura en Derecho** – CECIJUC Licenciatura en Derecho 9.º cuatrimestre (En curso)
- **Licenciatura en Administración de Empresas** (*Trunca*) 5.º cuatrimestre
- **Bachillerato General** – Colegio de Bachilleres Plantel 19

FORMACION COMPLEMENTARIA

- Certificación en **Oratoria**.
- Participante en la **Escuela Legislativa**.
- Participante en la **Escuela de Formación por la Paz y la Democracia**.

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACION

ORGANIZACION POLITICA JUVENIL IPPC Y FUNDACION TECUICHPO

- Participación en actividades de formación y eventos cívicos.
- Apoyo en actividades dirigidas a la protección de la infancia